**PODMÍNKY PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

1. **Právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů**
* od převzetí zboží (v případě jedné položky),
* od převzetí poslední položky (v případě více kusů),
* od převzetí první dodávky (v případě pravidelného dodávání).
1. **Jak odstoupit od smlouvy –** vyplňte a zašlete formulář pro odstoupení (ke stažení na našem webu v obchodních podmínkách úplně dole)
* **e-mailem** na adresu: SramkovaAndrea@email.cz
* **poštou** na adresu provozovny:

***Šrámková Andrea – Móda pro zdravotníky*** *Pincova 2974/23, 400 11 Ústí nad Labem*

1. **Vrácení zboží**
* Zboží zašlete zpět do 14 dnů od odstoupení na adresu provozovny.
Náklady na vrácení zboží hradí zákazník.

**4. Podmínky pro přijetí vráceného zboží**

* Zboží nesmí být viditelně opotřebené, použité, poškozené, prané ani znečištěné.
* Vracené zboží doporučujeme zaslat v původním obalu.
* Nepřijímáme zboží zaslané na dobírku.

**5. Vrácení peněz**

* Peníze vám vrátíme nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy (nejdříve ale až obdržíme zboží nebo doklad o jeho odeslání).
* Vracíme celou částku včetně základního poštovného (nejlevnějšího způsobu dopravy, který nabízíme).
* Peníze zašleme na Vámi uvedený účet nebo stejným způsobem, jakým proběhla platba.

**6. Výjimky z práva na odstoupení -** nelze odstoupit od smlouvy na dodávku:

* zboží upraveného na přání zákazníka